

SEGRETERIATO SOCIALE

Descrizione del servizio

Favorire la conoscenza e l'utilizzo dei servizi al fine di soddisfare i bisogni espressi dai cittadini.

Ufficio di competenza

Sportelli di Segretariato Sociale operanti nei comuni dell'ambito (vedi pagina seguente)

Orari di apertura

Vedi pagina seguente

Eventuale costo a carico dell'utente

Si No

Legislazione di riferimento

Legge 328/00
Legge Regionale 22/98

Cosa fornisce

Informazioni su esigenze primarie, lavoro, istruzione ed educazione, problema casa, tutela della salute, previdenza sociale, tempo libero.
Aiuto per facilitare l'accesso ai servizi e alle prestazioni da parte dei cittadini.
Orientamento nella scelta dei servizi e delle prestazioni.
Informazioni e dati sui bisogni sociali del territorio, utili per la progettazione di nuovi servizi.

A chi si rivolge

A tutti i cittadini.
Agli operatori dei servizi.
Al volontariato.

Mesi in cui è attivo il servizio

Da gennaio a dicembre.

Requisiti per l'accesso

Non è previsto alcun requisito specifico

Modalità di accesso

Direttamente al personale che gestisce gli sportelli di segretariato sociale operanti nei comuni dell'ambito nei luoghi, giorni e ore indicati nella pagina seguente.

Operatori impiegati

Assistente sociale.

Notizie utili

Non sono previsti tempi di attesa.
Il segretariato sociale è gestito da una cooperativa sociale di tipo A.

SPORTELLI

Comune	Ubicazione	Giorno e ora
Anversa degli Abruzzi	Municipio	Giovedì 9.00-12.00
Bugnara	Municipio	Martedì 9.00-13.00
Campo di Giove	Municipio	Venerdì 9.00-13.00
Cansano	Municipio	Mercoledì 9.00-13.00
Castel di Ieri	Municipio	Giovedì 9.00-13.00
Castelvecchio Subequo	Municipio	Lunedì 9.00-13.00
Cocullo	Municipio	Lunedì 9.00-13.00
Corfinio	Municipio	Martedì 9.00-13.00
Gagliano Aterno	Municipio	Martedì 9.00-13.00
Goriano Sicoli	Municipio	Lunedì 9.00-13.00
Introdacqua	Municipio	Giovedì 9.00-13.00
Molina Aterno	Municipio	Martedì 15.00-18.00
Pacentro	Municipio	Mercoledì 9.00-13.00
Pettorano sul Gizio	Municipio	Lunedì 9.00-13.00
Pratola Peligna	Municipio	Mercoledì 8.30-12.30
Prezza	Municipio	Mercoledì 8.30-13.30
Raiano	Municipio vecchio	Mercoledì 9.00-13.00
Roccacasale	Municipio	Venerdì 9.00-13.00
Scanno	Municipio	Martedì 9.00-13.00
Secinaro	Municipio	Venerdì 9.00 -12.00
Villalago	Municipio	Mercoledì 9.00-13.00
Vittorito	Ambulatorio comunale	Giovedì 9.00-13.00

SERVIZIO SOCIALE PROFESSIONALE**Descrizione del servizio**

Aiutare le persone in difficoltà a superare o ridurre situazioni di disagio e a ritrovare le proprie capacità di essere autonome rispetto ai propri bisogni.

Ufficio di competenza

Sportelli di Segretariato Sociale operanti nei comuni dell'ambito (vedi pagina 2)

Uffici Settore Sociale
della Comunità Montana Peligna
Tel. 0864 - 31380

Orari di apertura

Dal lunedì al venerdì
dalle ore 9.00 alle ore 14.00
il martedì ed il venerdì
dalle 15.30 alle 18.00
Tel. 0864/212044.

Eventuale costo a carico dell'utente

Sì No

Legislazione di riferimento

Legge 328/00
Legge 184/83
DPR 448/88

Cosa fornisce

Consulenza psicosociale e socioassistenziale.
Costante attività di osservazione e vigilanza per la tutela sociale di minori e adulti.
Progettazione e attivazione di interventi volti alla tutela psicofisica e sociale degli individui.
Collegamento con i servizi presenti sul territorio per favorire l'integrazione degli interventi.

A chi si rivolge

Cittadini residenti nei Comuni dell'ambito 17, stranieri e apolidi, anche su segnalazione dell'autorità giudiziaria.

Mesi in cui è attivo il servizio

Da gennaio a dicembre.

Requisiti per l'accesso

Problematiche di qualsiasi genere che richiedono l'apporto specifico di un'assistente sociale.

Modalità di accesso

Richiesta agli sportelli di segretariato sociale.
Segnalazione dell'autorità giudiziaria.

Operatori impiegati

Assistente sociale e Psicologo.

Notizie utili

Non sono previsti tempi di attesa. Il servizio sociale professionale è gestito da una cooperativa sociale di tipo A.

PRONTO INTERVENTO SOCIALE

Descrizione del servizio

Assicurare con tempestività, a soggetti in grave difficoltà, adeguati interventi socio-assistenziali per il tempo necessario al superamento del momentaneo stato di bisogno.

Ufficio di competenza

Sportelli di Segretariato Sociale operanti nei comuni dell'ambito (vedi pagina 2)

*Uffici Settore Sociale della Comunità Montana Peligna
Tel. 0864 - 31380*

Comuni dell'ambito 17

Forze dell'ordine

Call center regionale e provinciale

Eventuale costo a carico dell'utente

Sì No

Legislazione di riferimento

Legge 328/00;
D. lgs. 286/98
D. lgs. 112/98

Cosa fornisce

Accoglienza in strutture residenziali socio-assistenziali.

A chi si rivolge

Cittadini residenti nei comuni dell'ambito 17, cittadini italiani, profughi, stranieri e apolidi.

Mesi in cui è attivo il servizio

Da gennaio a dicembre.

Requisiti per l'accesso

Situazione di momentanea e grave difficoltà.

Assenza di tutela.

Grave rischio per l'incolumità personale derivante dalla permanenza nel proprio abituale contesto di vita.

Modalità di accesso

Segnalazione del grave stato di bisogno/disagio agli Uffici del Settore Sociale della Comunità Montana Peligna.

I moduli per la richiesta di servizio sono reperibili presso: gli sportelli di segretariato sociale e gli uffici del Settore Sociale della Comunità Montana Peligna.

Operatori impiegati

Personale amministrativo e assistente sociale.

Notizie utili

Non sono previsti tempi di attesa. Il soggetto in difficoltà è preso in carico e seguito dal servizio sociale professionale.

**CONTRIBUTI ECONOMICI PER FAMIGLIE E SOGGETTI
IN DIFFICOLTÀ PRIVI DI REDDITO****Descrizione del servizio**

Soddisfare, per periodi limitati, i bisogni fondamentali dei cittadini in situazioni di emergenza individuale e familiare.

Ufficio di competenza

Sportelli di Segretariato Sociale operanti nei comuni dell'ambito (vedi pagina 2)

*Uffici Settore sociale della Comunità Montana Peligna
Tel. 0864 - 31380*

Orari di apertura

Vedi pagina 2

Eventuale costo a carico dell'utente

Sì No

Legislazione di riferimento

Legge 328/00

Cosa fornisce

Contributi e sussidi economici.

A chi si rivolge

Cittadini residenti nei comuni dell'ambito sociale 17, stranieri regolarmente soggiornanti con residenza anagrafica nei Comuni dell'Ambito 17.

Mesi in cui è attivo il servizio

Da gennaio a dicembre.

Requisiti per l'accesso

Mancanza delle risorse necessarie a soddisfare i bisogni fondamentali della vita quotidiana nei limiti di reddito previsti.

Modalità di accesso

Richiesta di ammissione ai benefici indirizzata al Settore sociale della Comunità Montana Peligna, corredata della dichiarazione sostitutiva di certificazione sulla situazione economico-patrimoniale del nucleo familiare.

Operatori impiegati

Assistente sociale e Personale amministrativo.

Notizie utili

Conclusioni del procedimento entro 30 giorni dall'acquisizione della richiesta.

Per bisogni fondamentali si intendono quelli relativi all'alimentazione, all'abbigliamento, all'igiene della persona, all'abitazione ed al riscaldamento.

Il servizio sociale professionale esprime il proprio motivato parere sulla necessità ed opportunità dell'erogazione del beneficio economico proponendo, tra l'altro, soluzioni alternative al superamento del bisogno.

Gli Uffici si riservano la facoltà di richiedere ogni ulteriore documentazione utile a chiarire la natura, l'origine e l'entità del bisogno.

ASSISTENZA DOMICILIARE SOCIO-EDUCATIVA

Descrizione del servizio

Favorire la permanenza del minore a rischio di disagio nel proprio nucleo familiare, mediante l'erogazione di interventi di natura socio-educativa nell'ambito del sistema familiare e della rete sociale del minore.

Ufficio di competenza

Sportelli di Segretariato Sociale operanti nei comuni dell'ambito (vedi pagina 2)

*Uffici Settore sociale della Comunità Montana Peligna
Tel. 0864 - 31380*

*Cooperativa sociale
Horizon Service*

Eventuale costo a carico dell'utente

Sì No

Legislazione di riferimento

Legge 328/00

Cosa fornisce

Prestazioni volte alla cura della persona e dell'ambiente, sorveglianza, accompagnamento e mediazione nelle attività socializzanti, sostegno nelle attività quotidiane.

Consulenza psicosociale alla coppia genitoriale, potenziamento delle competenze genitoriali e della rete sociale di sostegno, mediazione nella relazione genitori-figli.

A chi si rivolge

Nuclei familiari con minori in situazioni di rischio o di malessere conclamato.

Mesi in cui è attivo il servizio

Da gennaio a dicembre.

Requisiti per l'accesso

Residenza nei comuni appartenenti all'ambito sociale 17.

Modalità di accesso

Richiesta di ammissione al servizio da parte di un componente del nucleo familiare.

I moduli per la richiesta di servizio sono reperibili presso: gli sportelli di segretariato sociale, gli uffici della Cooperativa sociale Horizon Service e gli uffici del Settore Sociale della Comunità Montana Peligna.

Operatori impiegati

Assistente sociale, Educatore e Psicologo.

Notizie utili

Il servizio è attivato entro 30 giorni dall'acquisizione della richiesta.

CENTRI RICREATIVI PER MINORI

Descrizione del servizio

Promuovere la crescita integrale dei bambini attraverso la valorizzazione del gioco e della socializzazione.

Ufficio di competenza

Sportelli di Segretariato Sociale operanti nei comuni dell'ambito (vedi pagina seguente)

*Uffici Settore Sociale della Comunità Montana Peligna
Tel. 0864 - 31380*

*Cooperativa sociale
Horizon Service*

Centri ricreativi

Eventuale costo a carico dell'utente

Sì No

Legislazione di riferimento

Legge 285/97

Cosa fornisce

Attività ludiche libere ed organizzate tanto individuali che di gruppo;
attività psicomotorie e di laboratorio quali ceramica, bricolage, teatro, musica, disegno, pittura.

A chi si rivolge

Bambini e bambine di età compresa tra 6 e 14 anni.

Mesi in cui è attivo il servizio

Da gennaio a dicembre.

Requisiti per l'accesso

Residenza nei Comuni dell'Ambito Sociale n. 17

Modalità di accesso

Iscrizione del minore presso il centro a cura di un genitore.

Operatori impiegati

Educatore, consulenti ed esperti esterni.

Notizie utili

Non sono previsti tempi di attesa.

Nel corso dell'anno scolastico le attività del centro si svolgono nelle ore pomeridiane. Durante l'estate possono essere svolte anche nelle ore antimeridiane.

ASSISTENZA DOMICILIARE SOCIALE PER DISABILI**Descrizione del servizio**

Facilitare la permanenza delle persone disabili nell'abituale contesto di vita quotidiana, stimolando le loro potenzialità nelle attività della vita quotidiana e nelle relazioni sociali e assicurando alle famiglie il sostegno necessario per il soddisfacimento dei bisogni fondamentali dei soggetti portatori di handicap.

Ufficio di competenza

Sportelli di Segretariato Sociale operanti nei comuni dell'ambito (vedi pagina 2)

Uffici Settore Sociale della Comunità Montana Peligna
Tel. 0864 - 31380

Orari di apertura

Vedi pagina 2

Eventuale costo a carico dell'utente

Sì No

È prevista la contribuzione dell'utente al costo del servizio attraverso una quota oraria calcolata sulla base del reddito e del numero dei componenti del nucleo familiare.

Legislazione di riferimento

Legge 104/92
Legge 328/00

Cosa fornisce

Prestazioni socio-assistenziali quali:

- pulizia e igiene della persona e dell'ambiente domestico;
- preparazione e somministrazione dei pasti;
- lavaggio di biancheria;
- disbrigo di pratiche ed espletamento di commissioni esterne;
- accompagnamento;
- sostegno relazionale.

A chi si rivolge

Cittadini disabili residenti nei comuni dell'ambito sociale 17.

Mesi in cui è attivo il servizio

Da gennaio a dicembre.

Requisiti per l'accesso

Attestazione di grave disabilità rilasciata dalla apposita commissione medica dell'azienda sanitaria locale.

Presenza di una rete familiare di supporto.

Modalità di accesso

Richiesta di ammissione al servizio da parte dell'utente o di un proprio familiare.

Operatori impiegati

Assistente sociale, operatore domiciliare, psicologo, personale amministrativo.

Notizie utili

Il servizio è attivato entro 30 giorni dall'acquisizione della richiesta. I tempi di attesa necessari alla presa in carico sono legati:

- alla valutazione del bisogno degli utenti e delle loro famiglie;
- alla sottoscrizione di un patto di assistenza.

**ASSISTENZA SPECIALISTICA
PER L'INTEGRAZIONE SCOLASTICA****Descrizione del servizio**

Potenziare le abilità comunicative del disabile, facilitandone il processo di apprendimento e di valutazione, per il suo reale inserimento nel gruppo classe.

Ufficio di competenza

*Istituzioni scolastiche
Uffici Settore sociale
della Comunità Montana*

Eventuale costo a carico dell'utente

Si No

Legislazione di riferimento

Legge 104/92

Cosa fornisce

Sostegno nell'esecuzione delle attività motorie volontarie compensative della comunicazione.
Consulenza nella scelta degli ausili.
Valutazione delle competenze comunicative del soggetto.

A chi si rivolge

Alunni disabili residenti nei comuni dell'ambito sociale 17.

Mesi in cui è attivo il servizio

Da gennaio a dicembre.

Requisiti per l'accesso

Presenza di grave disabilità certificata dall'apposita commissione medica dell'azienda sanitaria locale.
Assenza dell'uso del linguaggio verbale o presenza di un linguaggio limitato e incoerente.
Incapacità di utilizzare in autonomia canali comunicativi alternativi al linguaggio verbale.

Modalità di accesso

Segnalazione della situazione di grave disabilità da parte del Dirigente scolastico.

Operatori impiegati

Assistente sociale; operatore socio-educativo; psicologo e personale amministrativo.

Notizie utili

Il servizio è attivato entro 30 giorni dall'acquisizione della richiesta. Per ciascun alunno disabile preso in carico è predisposto un progetto personalizzato a cura del gruppo di lavoro H interistituzionale.

ASSISTENZA DOMICILIARE SOCIALE PER MALATI PSICHICI

Descrizione del servizio

Aiutare il malato psichiatrico a recuperare gradualmente l'autonomia attraverso opportune stimolazioni delle potenzialità individuali e supportare la sua famiglia nel prevenire l'insorgenza di situazioni di disgregazione anche temporanea e di emarginazione.

Ufficio di competenza

Sportelli di Segretariato Sociale operanti nei comuni dell'ambito (vedi pagina 2)

*Uffici Settore Sociale della Comunità Montana Peligna
Tel. 0864 - 31380*

Orari di apertura

Vedi pagina 2

Eventuale costo a carico dell'utente

Sì No

È prevista la contribuzione dell'utente al costo del servizio attraverso una quota oraria calcolata sulla base del reddito e del numero dei componenti del nucleo familiare.

Legislazione di riferimento

Legge 328/00

Cosa fornisce

Prestazioni socio-assistenziali:

- pulizia e igiene della persona e dell'ambiente domestico;
- preparazione e somministrazione dei pasti;
- lavaggio di biancheria;
- disbrigo di pratiche ed espletamento di commissioni esterne;
- accompagnamento;
- sostegno relazionale.

Prestazioni educative volte ad agevolare l'acquisizione delle competenze necessarie ad organizzare e svolgere le attività della vita quotidiana.

A chi si rivolge

Cittadini residenti nei comuni dell'ambito sociale 17.

Mesi in cui è attivo il servizio

Da gennaio a dicembre.

Requisiti per l'accesso

Presenza di malattia psichiatrica;
Presenza in carico da parte del Centro di Salute Mentale di Sulmona.

Modalità di accesso

Richiesta di ammissione al servizio da parte dell'utente o di un proprio familiare.

Operatori impiegati

Assistente sociale, operatore domiciliare, educatore, psicologo e personale amministrativo.

Notizie utili

Il servizio è attivato entro 30 giorni dall'acquisizione della richiesta. I tempi di attesa per la presa in carico sono legati:

- alla valutazione del bisogno degli utenti e delle loro famiglie;
- alla sottoscrizione di un patto di assistenza.

BORSE LAVORO PER MALATI PSICHICI

Descrizione del servizio

Offrire al soggetto affetto da patologia psichiatrica la possibilità di partecipare alla vita sociale e di relazione attraverso il suo inserimento in un contesto lavorativo.

Ufficio di competenza

Centro di Salute Mentale
di Sulmona

Eventuale costo a carico dell'utente

Si No

Legislazione di riferimento

Legge Regionale 94/2000
Legge 328/00

Cosa fornisce

Borse lavoro della durata di 12 mesi rinnovabili.

A chi si rivolge

Cittadini residenti nei comuni dell'ambito sociale 17.

Mesi in cui è attivo il servizio

Da gennaio a dicembre.

Requisiti per l'accesso

Presenza di patologia psichiatrica.
Presenza in carico da parte del Centro di Salute Mentale di Sulmona.
Esclusione da programmi riabilitativi presso strutture residenziali a media o alta intensità assistenziale.
Collocabilità al lavoro.

Modalità di accesso

Richiesta di ammissione al servizio da parte dell'utente e individuazione del soggetto da parte dell'équipe sanitaria che lo ha in carico.

Operatori impiegati

Amministrativi dell'ente di ambito sociale;
Personale socio-sanitario del Centro di Salute Mentale.

Notizie utili

Attivazione del servizio entro 30 giorni dalla sottoscrizione dei relativi protocolli d'intesa tra gli enti interessati.
L'impegno orario richiesto è di 40 ore al mese, le quali verranno svolte all'interno delle organizzazioni pubbliche e private che avranno dato la loro disponibilità a ospitare i borsisti.

ASSISTENZA DOMICILIARE SOCIALE PER ANZIANI**Descrizione del servizio**

Favorire la permanenza dell'anziano non autonomo nell'abituale contesto di vita quotidiana attraverso il soddisfacimento dei suoi bisogni e la valorizzazione delle sue capacità residue in collaborazione con la famiglia.

Ufficio di competenza

Sportelli di Segretariato Sociale operanti nei comuni dell'ambito (vedi pagina 2)

Uffici Settore Sociale della Comunità Montana Peligna
Tel. 0864 - 31380

Orari di apertura

Vedi pagina 2

Eventuale costo a carico dell'utente

Sì No

È prevista la contribuzione dell'utente al costo del servizio attraverso una quota oraria calcolata sulla base del reddito e del numero dei componenti del nucleo familiare

Legislazione di riferimento

Legge Regionale 22/98
Legge 328/00

Cosa fornisce

Prestazioni socio-assistenziali quali:

- pulizia e igiene della persona e dell'ambiente domestico;
- preparazione e somministrazione dei pasti;
- lavaggio di biancheria;
- disbrigo di pratiche ed espletamento di commissioni esterne;
- accompagnamento;
- sostegno relazionale.

A chi si rivolge

Anziani residenti nei comuni dell'ambito sociale 17 di età non inferiore ai sessantacinque anni.

Mesi in cui è attivo il servizio

Da gennaio a dicembre.

Requisiti per l'accesso

Non autosufficienza parziale dell'anziano nelle attività quotidiane e strumentali per motivi fisici, cognitivi e funzionali.
Nucleo familiare assente o, se presente, non in grado di fornire una compiuta assistenza.
Nel caso di anziano totalmente o gravemente non autosufficiente, il nucleo familiare deve essere necessariamente presente anche se non completamente adeguato da un punto di vista assistenziale.

Modalità di accesso

Richiesta di ammissione al servizio da parte dell'utente o di un proprio familiare.

Operatori impiegati

Assistente sociale, operatore domiciliare, personale amministrativo e psicologo.

Notizie utili

Il servizio è attivato entro 30 giorni dall'acquisizione della richiesta. I tempi di attesa necessari alla presa in carico sono legati:

- alla valutazione del bisogno degli utenti e delle loro famiglie;
- alla sottoscrizione di un patto di assistenza.

INTEGRAZIONE RETTA PER RICOVERO IN STRUTTURE PROTETTE

Descrizione del servizio

Tutelare gli anziani gravemente non autosufficienti privi di una rete familiare di sostegno.

Ufficio di competenza

Sportelli di Segretariato Sociale operanti nei comuni dell'ambito (vedi pagina 2)

*Uffici Settore Sociale della Comunità Montana Peligna
Tel. 0864 - 31380*

Comune di residenza

Orari di apertura

Vedi pagina 2

Eventuale costo a carico dell'utente

Si No

La Comunità Montana contribuisce al pagamento della retta per la parte finanziaria non coperta dai redditi e dal patrimonio dell'anziano.

Legislazione di riferimento

Legge 251/1954
Legge 328/00
RD 635/1940

Cosa fornisce

Integrazione economica della retta che l'anziano corrisponde alla struttura socio-assistenziale residenziale che lo ospita.

A chi si rivolge

Anziani di età non inferiore ai sessantacinque anni residenti in uno dei comuni dell'ambito sociale 17.

Mesi in cui è attivo il servizio

Da gennaio a dicembre.

Requisiti per l'accesso

Grave non autosufficienza.
Assenza di una rete familiare di supporto.
Reddito e patrimonio non sufficienti alla copertura dell'intera retta.
Residenza anagrafica di almeno due anni nei Comuni dell'Ambito sociale 17 (domicilio di soccorso).

Modalità di accesso

Richiesta dei benefici al comune di residenza corredata della dichiarazione sulla situazione economico-patrimoniale dell'anziano.

Operatori impiegati

Assistente sociale e personale amministrativo.

Notizie utili

Il procedimento si conclude entro 60 giorni dall'acquisizione della richiesta.
Contestualmente all'integrazione della retta può essere richiesta la conservazione di una quota del 25% del trattamento minimo di pensione.
L'istruttoria del procedimento è curata dai competenti uffici del comune di residenza dell'anziano, i quali si avvalgono della collaborazione del servizio sociale professionale di ambito per la verifica dello stato di bisogno dell'anziano.
Il comune convoca, ove presenti, i parenti dell'anziano tenuti agli alimenti.
Sono previste delle verifiche periodiche sui presupposti che hanno motivato l'ammissione al beneficio.

SERVIZIO DI TELEASSISTENZA**Descrizione del servizio**

Mantenere in condizioni di sicurezza nel proprio domicilio le persone anziane a rischio sociale e sanitario.

Ufficio di competenza

Sportelli di Segretariato Sociale operanti nei comuni dell'ambito (vedi pagina 2)

*Uffici Settore Sociale della Comunità Montana Peligna
Tel. 0864 - 31380*

Orari di apertura

Vedi pagina 2

Eventuale costo a carico dell'utente

Sì No

È prevista la compartecipazione dell'utente al costo del servizio

Cosa fornisce

La possibilità, attraverso un'apparecchiatura telefonica, di richiedere aiuto e soccorso 24 ore su 24 per qualsiasi difficoltà (telesoccorso).

L'osservazione delle condizioni di vita degli utenti e la possibilità di conversare con una voce amica (telecontrocollo).

A chi si rivolge

Anziani di età non inferiore ai sessantacinque anni residenti in uno dei comuni dell'ambito sociale 17.

Mesi in cui è attivo il servizio

Da gennaio a dicembre.

Requisiti per l'accesso

Persone sole o coppie di anziani di cui un coniuge sia totalmente o parzialmente non autosufficiente nelle attività della vita quotidiana.

Soggetti affetti da patologie croniche cardiovascolari, respiratorie, metaboliche e deficit visivi attestati dal medico curante.

Titolari di un contratto per telefonia fissa e in grado di comprendere l'utilizzo e il funzionamento delle apparecchiature.

Modalità di accesso

Richiesta indirizzata agli Uffici del Settore Sociale della Comunità Montana Peligna.

Operatori impiegati

Assistente sociale, psicologo, medico, personale amministrativo.

Notizie utili

Sono previsti tempi di attesa.

La presa in carico è subordinata all'approvazione di apposita graduatoria a validità annuale.

**CENTRO DI SERVIZI E CONSULENZA
PER LA TUTELA DEGLI IMMIGRATI**

Descrizione del servizio

Promuovere l'integrazione sociale degli stranieri nelle comunità locali e favorirne il diritto di cittadinanza.

Ufficio di competenza

Sportelli di Segretariato Sociale operanti nei comuni dell'ambito (vedi pagina 2)

Sportello della Comunità Montana Peligna Via Angeloni 11

Orari di apertura

Martedì e giovedì
dalle ore 17.00 alle ore 19.00

Eventuale costo a carico dell'utente

Sì No

Legislazione di riferimento

Decreto Legislativo 286/98
Legge 189/02
Legge 222/02

Cosa fornisce

Consulenza legale.
Consulenza sociale.
Mediazione culturale.

A chi si rivolge

Comunità immigrate e cittadini italiani.

Mesi in cui è attivo il servizio

Da gennaio a dicembre.

Requisiti per l'accesso

Non è previsto alcun requisito specifico.

Modalità di accesso

Direttamente al personale incaricato.

Operatori impiegati

Assistente sociale, consulente legale, mediatore culturale.

Notizie utili

Non sono previsti tempi di attesa.
È prevista un'azione costante di informazione presso tutte le famiglie residenti nei comuni dell'ambito sociale 17, attraverso l'invio di informative utili alla conoscenza dei servizi e dei diritti.